

蒙恬 E560P 电子签名板



说明：

1. 此款产品是一款电子签名板，与手写板及绘图板不同，该产品根据用户不同为一般使用者和软件开发者：
 - 一般使用者：下载安装驱动程序（在贵司业务软件系统中进行电子签名）或者签名软件（在常用办公软件中进行电子签名如 Word、Excel、WPS 等）即可。
 - 软件开发者：需要向厂商索取 SDK 二次开发包，并根据厂商提供的 SDK 二次开发包与客户原有的业务软件系统进行二次开发对接完成后，一般使用者才能进行电子签名。
2. 此款产品不附带光盘，所需的驱动及软件均需要到蒙恬官网下载。

3. 驱动程序：
 - 网页端驱动程序：如贵司的软件系统都是在浏览器下运行的网页版本，请到蒙恬官网驱动下载页面：
<https://si.penpower.tech/TechSupport/DeviceDriverDownload>，根据不同的操作系统下载相应版本驱动程序。
 - 客户端驱动程序：客户端的驱动一般都与贵司的软件客户端程序打包在一起，无需另外下载，如有问题可以向贵司的软件厂商联系解决。

4. 蒙恬签名 SDK 二次开发包没有提供公开下载地址，请联系蒙恬客服索取。
 - 联系方式：
地址：北京市西城区广义街5号广益大厦C座317室
电话：010-82873871-115
邮箱：support_china_si@penpower.com.tw

5. 签名软件：
 - 请到蒙恬官网软件下载页面下载：
<https://si.penpower.tech/TechSupport/SoftwareDownload>
 - 蒙恬易签(PenPower_eSignature)：此签名程序不需要进行二次开发，开启签名程序后再打开需要签名的软件即可进行签名动作，将自动将签名结果传送到软件中。
支持的软件：WINDOWS系统下的：微软OFFICE（Word/Excel/PowerPoint）、Adobe Reader DC、Adobe Sign。
支持的签名板：E560P/LC700/L370/L398P/M398/L500P/L501G。
 - 蒙恬OFFICE签名软件：此签名程序不需要进行二次开发，作为一个软件插件的方式，在软件菜单界面中新增加蒙恬签名按钮，点击后就可以开启签名窗口，签名完成后可以在当前光标处插入签名笔迹。笔迹效果要优于蒙恬易签，但不支持ADOBE的PDF文件签

名。

支持的软件：WINDOWS系统下的：微软OFFICE（Word/Excel/PowerPoint）、金山WPS。

支持的签名板：E560P/LC700/L370/L398P/M398/L500P/L501G。

- 蒙恬WPS签名软件：此签名程序不需要进行二次开发，作为一个软件插件的方式，在软件菜单界面中新增加蒙恬签名按钮，点击后就可以开启签名窗口，签名完成后可以在当前光标处插入签名笔迹。仅支持国产系统下的金山WPS办公软件，不支持微软OFFICE和ADOBE的PDF文件。

支持的软件：国产操作系统（统信、银河麒麟、中科方德）下的：金山WPS。

支持的签名板：E560P/LC700/L370/L398P/M398/L500P/L501G。

6. 手写笔硬件的更换：

- 此款产品采用无线手写笔，首次使用本产品时请先将连接绳系在签名板系绳孔上再进行使用，以免无线手写笔丢失。更换时请直接将手写笔系绳取下，即可更换新笔並系上。

7. 签名板测试：

- 接上签名板然后打开驱动程序内自带的签名测试网页进行测试，要确保电脑右下角任务栏里蒙恬驱动的图标存在，此时如果在签名窗里可以写出笔迹即正常，此时说明签名板硬件及驱动程序都正常无问题，如此时还无法在贵司业务软件系统中签字，因签名板软硬件已测试验证无问题，要联系贵司业务软件厂商请他们解决问题。
- 如测试过程中有任何签名板硬件问题(屏幕、Led灯号不亮)，请联络手册页面所表列的硬件维修、售后服务的接口人。



蒙恬科技

产品保修卡

感谢您对于蒙恬产品的支持

请至 www.penpower.net/reg.html 登录产品信息，以确保您的保修权益。

保修服务内容：

- 1 年保修服务
- 在线软件升级
- 产品咨询服务

补助说明：

- 保修期内正常使用状况下，非人为因素故障者，提供免费维修。产品线材、手写板面板/复板、蒙恬笔笔芯、小蒙恬手写笔、名片固定夹、锂电池等耗材，则不列入此免费维修范围内。
- 保修服务仅限于原购买国家，在非原购买国家所提供的保修服务将会酌收检测及维修费用。
- 新品不良且非人为损坏，7日内携带发票或购买证明至原购买处退换货，逾期恕不受理(实际退换货将依购买店规定处理)。
- 退换货之商品、配件、软件激活序号及包装盒必须齐全，皆不得磨损刮伤。
- 超过7日以上发生故障情形，以维修流程进行服务。



产品保修卡

产品名称:

购买日期:

经销商盖印

北京蒙恬科技有限公司

www.penpower.com.cn

8. 硬件规格请参考下列信息：

产品名称：	蒙恬电子签名板
产品型号：	E560P
规格	
外形尺寸	165x145x16mm
重量	170g(不含连接线和笔)
颜色	黑色
工作环境	温度 0 至 45° C, 湿度 20 至 80%RH(无结露)
硬件接口	USB
电源	USB 5V±10%, <100mA
功耗	< 0.5W
系统需求	WINDOWS 系统: WINDOWS XP/7/8/10/11 等。 国产操作系统: 统信、中标麒麟、银河麒麟、中科方德等。
数位板	
感应方式	电磁式
活动区域	5.6 英寸, 127mm(W) x 66mm(H), 16:9
分辨率	2540 lpi
精确度	±0.5 毫米
读取高度	5 毫米(最大)
笔倾斜范围	垂直 50° (最大)
压感级数	1024 级(非插值)
反应速度	150 点/秒(非插值)
压感笔	
外型尺寸	130mm x 10mm
压感级别	1024 级
重量	15g(不含连接线)
连接方式	无线
颜色	黑色
扩展功能	
SECURE ID	96bit 唯一(终身不可更改)
自定义特征字符	10 位(0-9, A-Z, 出货后不可更改)
VERSION ID	64bit 唯一(出货后不可更改)

9. 装箱单

装箱单内容列表	
数位手写板	1 个
压感笔及笔绳	各 1 个
USB 连接线	1 条

10. 软硬件技术支持(签名SDK开发包、驱动安装使用等软件问题):

地址: 北京市西城区广义街5号广益大厦C座317室

电话: 010-82873871-115

邮箱: support_china_si@penpower.com.t

